Dažniausiai užduodami klausimai

Kodėl šį laišką gavau aš?
Siekiant užtikrinti ŽŪDC sistemų bei duomenų saugumą, nuo 2026 m. lapkričio 10 d. yra diegiamas Kliento kortelės funkcionalumas. Prisijungę prie ŽŪDC sistemų matysite ir turėsite užpildyti Kliento kortelę.

Kas yra Kliento kortelė?
Kliento kortelė – tai ŽŪDC sistemų naudotojo profilis, kuriame galėsite patikrinti, patvirtinti ir prireikus atnaujinti savo kontaktinius duomenis bei keisti pasirinkimus.

Kuo Kliento kortelė naudinga?
Vieną kartą patvirtinti aktualūs kontaktiniai duomenys bus naudojami skirtingose ŽŪDC sistemose, todėl tos pačios informacijos nebereikės pateikti pakartotinai. Pasikeitus duomenims, juos galėsite atnaujinti vienoje vietoje.

Kokius registrus ir informacines sistemas apims Kliento kortelė?
Kliento kortelė skirta ŽŪDC valdomų registrų ir informacinių sistemų naudotojams. Ji bus naudojama sistemose, susijusiose su žemės ūkio valdomis ir ūkininkų ūkiais, paraiškų teikimu, ūkiniais gyvūnais, traktoriais ir kita žemės ūkio technika, pieno apskaita bei kitomis ŽŪDC elektroninėmis paslaugomis.

Kaip prisijungti prie Kliento kortelės?
Norint atidaryti ir užpildyti Kliento kortelę, prie ŽŪDC informacinės sistemos ar registro reikės prisijungti per Elektroninius valdžios vartus – naudojantis elektronine bankininkyste, elektroniniu parašu ar kita tapatybės patvirtinimo priemone.

Kokius duomenis reikės pateikti?
Kliento kortelėje reikės patikrinti arba nurodyti savo adresą, telefono numerį ir elektroninio pašto adresą. Telefono numerį ir elektroninio pašto adresą reikės patvirtinti.

Ar Kliento kortelę reikės pildyti kiekvieną kartą?
Ne. Kliento kortelę užpildyti reikės tik vieną kartą. Vėliau joje galėsite atnaujinti pasikeitusius kontaktinius duomenis ir keisti savo pasirinkimus.

Ar Kliento kortelę galėsiu užpildyti vėliau?
Kliento kortelę reikės užpildyti prisijungus prie sistemos. Kad galėtumėte toliau naudotis ŽŪDC informacine sistema ar registru, reikės užpildyti privalomus laukus ir patvirtinti pateiktą informaciją.

Ką daryti, jeigu dalis mano duomenų jau pateikta?

Patikrinkite, ar pateikta informacija yra teisinga ir aktuali. Jeigu duomenys teisingi ir jau patvirtinti, pakartotinai jų įvesti nereikės.

Kaip patvirtinti telefono numerį?
Nurodytu telefono numeriu gausite SMS žinutę su patvirtinimo kodu. Jį reikės įvesti Kliento kortelėje per 15 minučių.

Jeigu kodo negavote arba pasibaigė jo galiojimo laikas, galėsite paprašyti atsiųsti naują kodą.

Kaip patvirtinti elektroninio pašto adresą?
Elektroninio pašto adresą galėsite patvirtinti paspaudę gautame laiške pateiktą nuorodą arba Kliento kortelėje įvedę patvirtinimo kodą.

Ar visi laukeliai ir pasirinkimai bus privalomi?
Ne. Privalomi laukeliai ir patvirtinimai bus aiškiai pažymėti. Galėsite laisvai pasirinkti, ar pageidaujate gauti papildomą informaciją apie ŽŪDC veiklą ir paslaugas, o vėliau šį pasirinkimą pakeisti.

Kaip bus naudojami mano pateikti duomenys?
Pateikti duomenys bus naudojami Jūsų profiliui ŽŪDC sistemose valdyti, ryšiui su Jumis palaikyti ir elektroninėms paslaugoms teikti.

Išsamesnė informacija apie asmens duomenų tvarkymą bus pateikta Kliento kortelėje.

Ar šiame etape bus sujungtos skirtingos mano paskyros?
Ne. Skirtingų paskyrų susiejimo ar sujungimo galimybė įjungus Kliento kortelę dar neveiks. Tačiau Kliento kortelėje patvirtinti bendrieji kontaktiniai duomenys ateityje bus naudojami ŽŪDC sistemose, kuriose turite naudotojo paskyrą.

Ar Kliento kortelės užpildymas turės įtakos mano darbui ŽŪDC sistemose?

Kliento kortelės užpildymas nekeičia Jums suteiktų naudotojo teisių ir nesuteikia papildomos prieigos prie ŽŪDC informacinių sistemų. Ji skirta bendriesiems kontaktiniams duomenims ir kitiems Kliento kortelėje numatytiems pasirinkimams valdyti.

Kaip galėsiu pasidalyti savo patirtimi?
Įjungus Kliento kortelę su Jumis gali susisiekti ŽŪDC darbuotojas ir Jums patogiu metu pakviesti pasidalyti Kliento kortelės naudojimo patirtimi.

Pildydami Kliento kortelę atkreipkite dėmesį:

- ar aiškiai suprantama, kokius duomenis reikia pateikti;
- ar patogu atlikti telefono numerio ir el. pašto patvirtinimą;

- ar aišku, kurie pasirinkimai yra privalomi;
- ar pateikti duomenys teisingai išsaugomi;
- ar po kortelės užpildymo galima įprastai tęsti darbą sistemoje;
- ar kyla neaiškumų dėl prisijungimo ar kitų veiksmų.

Jūsų pastabos apie kortelės aiškumą, patogumą ir pastebėtus nesklandumus padės ją patobulinti prieš kitus diegimo etapus.

Kur kreiptis, jeigu kyla klausimų arba nepavyksta užpildyti Kliento kortelės?
Kreipkitės į ŽŪDC Klientų aptarnavimo skyrių:

- el. paštu **pagalba@zudc.lt**
- telefonu **(0 5) 266 0620**

Jeigu klausimui išspręsti reikės papildomos techninės pagalbos, jis bus perduotas atsakingiems specialistams.